


## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	永田 智也	事業所番号	4310200813
住 所	8660013	管理者名	永田智也
電話番号	熊本県八代市沖町3881-2 BBビル	対象年度	R5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所 : 事業所内</p> <p>実施日程 : 3月15日(金)・22日(金)</p> <p>実施概要 : ビジネスマナー ・ 簡単なPC操作 (身だしなみ・挨拶・言葉遣いについて)</p> <p>利用者数 : 6名+5名=11名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>活動の様子の写真</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>ビジネスマナーは、いろいろな方と円滑に仕事を進めるために必要なこと。勉強会を通して、自分の行動を振り返る機会を設けるとともに、一般就労に向けて自信をつける。</p> <p>また、施設外就労先の方とも顔を合わせる機会も多いため、適切な言葉遣いを学ぶ</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>研修資料をパソコンに表示することで、パソコン未経験者にも、気軽にパソコンに触れる機会を提供できた。</li> <li>一緒に学びながら、自らを振り返ることで、意識の変化がみられた。</li> </ul>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

今回初めての研修でしたが、みなさん真剣に話を聞いてくれました。  
勉強会後は、意識の変化がみられる利用者さんもいたので、知識・能力の向上に繋がったのではないかと感じました。

連携先企業(担当者)	ヤマト運輸 八代営業所	(研修担当: 株式会社永正 浜田久美恵)
------------	-------------	----------------------

## 利用者からの意見・評価

- ・注意される前に爪をちゃんと切ろうと思った。
- ・勉強会は楽しかった。
- ・挨拶がビジネスマナーって知らなかった。
- ・報連相が大事はわかった。でも難しい。